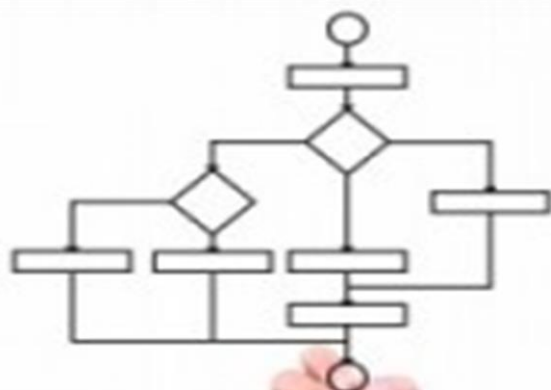


بیمارستان خیریه سوم شعبان

کتابچه فرایندهای اصلی بیمارستان سال ۱۴۰۰



تهیه کننده: واحد آموزش

تایید کننده: مترون، مسئول فنی

ابلاغ کننده: ریاست

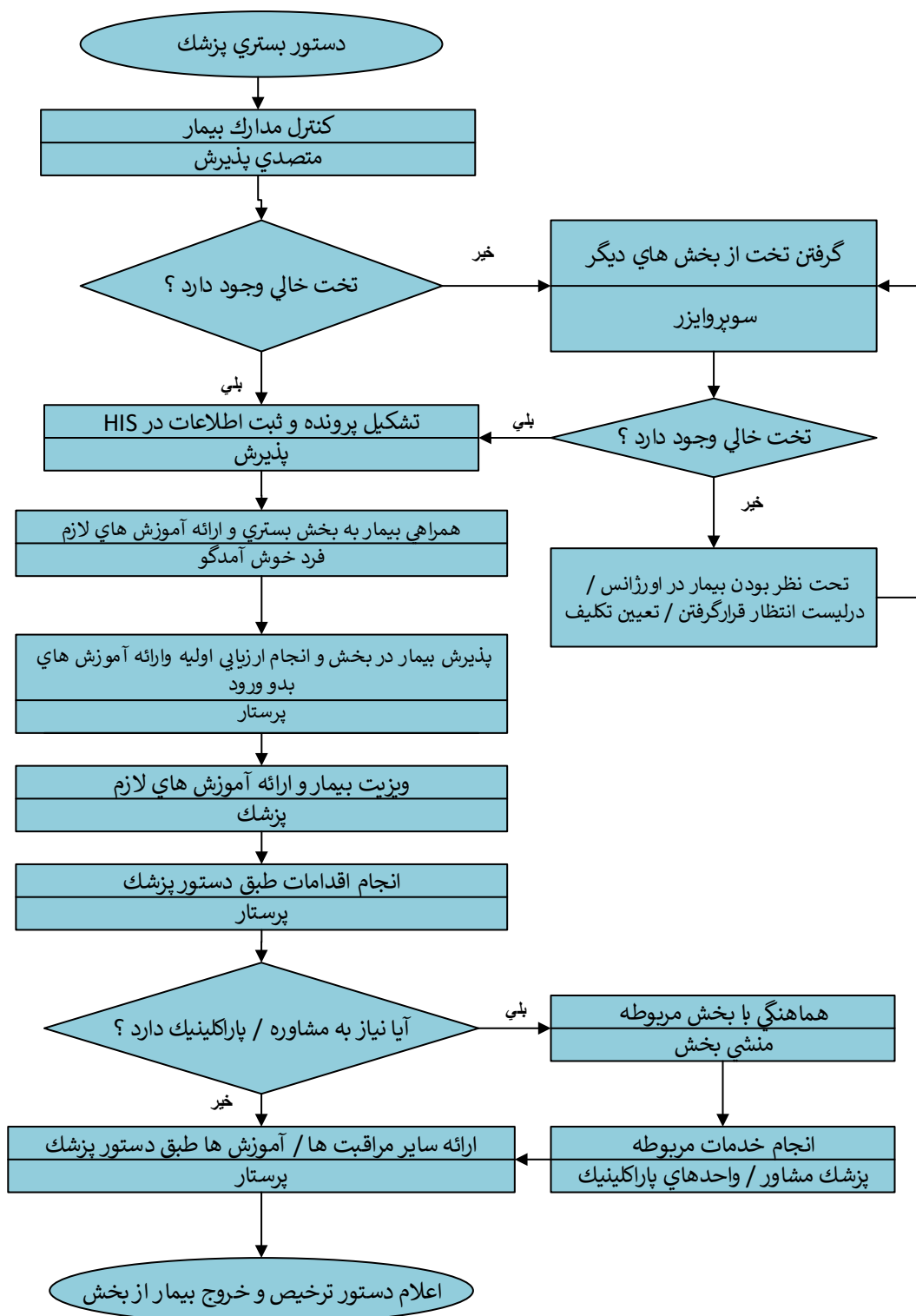
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-01	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فهرست موضوعات

- ۱..... پذیرش بیمار و ارائه خدمات بستری
- ۵..... فرآیند انتقال بیمار درون مرکز
- ۸..... بیمار یابی
- ۱۱..... فرایند گزارش دهی خطا
- ۱۴..... فرآیند ارائه خدمات اورژانس
- ۱۷..... فرآیند ارائه خدمات سرپایی
- ۲۰..... فرآیند انجام اعمال جراحی
- ۲۳..... فرایند ترخیص
- ۲۶..... فرایند رسیدگی به شکایات
- ۲۹..... آموزش به بیمار
- ۳۲..... فرآیند دارودهی
- ۳۲..... اخذ رضایت آگاهانه
- ۳۷..... فرایند CPR

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 بیمارستان خیریه سوم شعبان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-01	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

پذیرش بیمار و ارائه خدمات بستری



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-01	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

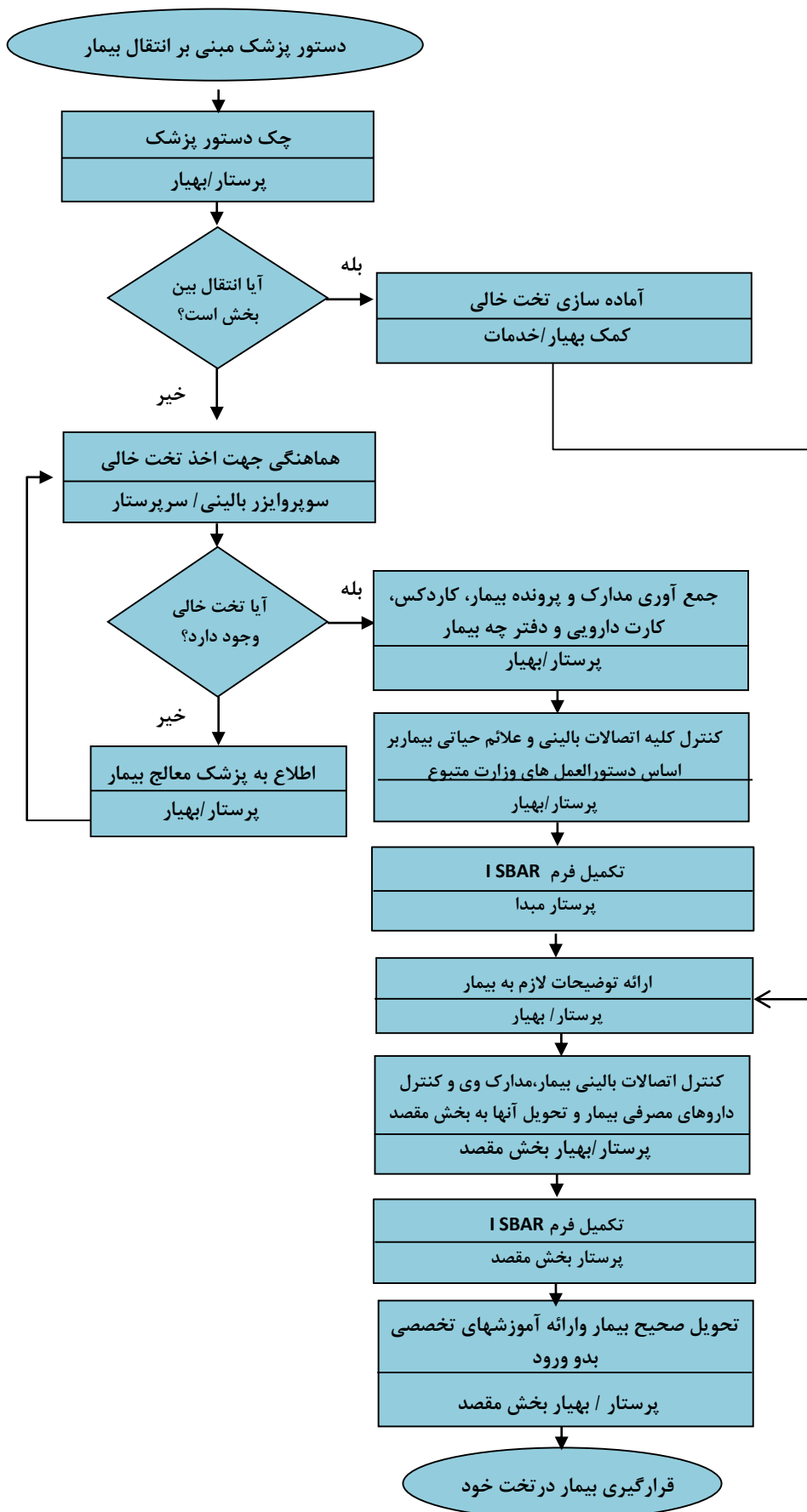
شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:			پذیرش بیمار و ارائه خدمات بستری
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:			□ مدیریتی □ اصلی □ پشتیبان □ دستی □ مکانیزه □ ترکیبی
متولی فرآیند:			پرسنل پذیرش، پرستاران، پزشکان
پشتیبان فرآیند:			منشی بخش های بستری و پاراکلینیک، سوپروایزر بالینی، سوپروایزر واحدهای پاراکلینیک
کاربر فرآیند:			پرستار، پزشک، بیمار
سایر ذینفعان فرآیند:			همراه بیمار
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			ارائه خدمات بستری با کیفیت و ایمن به بیماران به منظور ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران
موارد استفاده:			پذیرش بیمار در بخش
ورودی ها (محرک)			دستور بستری پزشک
خروجی ها (نتیجه)			خروج بیمار از بخش
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	کنترل مدارک بیمار		متصدی پذیرش
۲	تخت خالی وجود ندارد:		
۲-۱	گرفتن تخت از بخش های دیگر		سوپروایزر
۲-۲	تحت نظر بودن بیمار در اورژانس / درلیست انتظار قرار گرفتن / تعیین تکلیف		سوپروایزر - پرستار
۳	تخت خالی وجود دارد:		
۳-۱	تشکیل پرونده و ثبت اطلاعات در HIS		پذیرش
۳-۲	همراهی بیمار به بخش بستری و ارائه آموزش های لازم		فرد خوش آمدگو
۳-۳	پذیرش بیمار در بخش و انجام ارزیابی اولیه و ارائه آموزش های بدو ورود		پرستار
۳-۴	ویزیت بیمار و ارائه آموزش های لازم		پزشک
۳-۵	انجام اقدامات طبق دستور پزشک		پرستار
۴	نیاز به مشاوره / پاراکلینیک دارد:		
۴-۱	هماهنگی با بخش مربوطه		منشی بخش
۴-۲	انجام خدمات مربوطه		پزشک مشاور / واحدهای پاراکلینیک
۵	نیاز به مشاوره / پاراکلینیک ندارد:		
۵-۱	ارائه سایر مراقبت ها طبق دستور پزشک		پرستار
۵-۲	صدور دستور ترخیص / ارائه آموزش های لازم به بیمار / همراه		پرستار
۵-۳	خروج بیمار از بخش		

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-01	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	اوراق تشکیل پرونده		
۲	سیستم کامپیوتر		
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	تعداد بیماران بستری پذیرش شده در بیمارستان	ماهانه	
۲	میزان پذیرش بیمار بستری از درمانگاه	ماهانه	
۳	درصد رضایتمندی بیماران بستری	ماهانه	
۴	تعداد خطای گزارش شده	ماهانه	

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان	 بیمارستان خیریه سوم شعبان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-02	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴
	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	

فرآیند انتقال بیمار درون مرکز



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-03	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

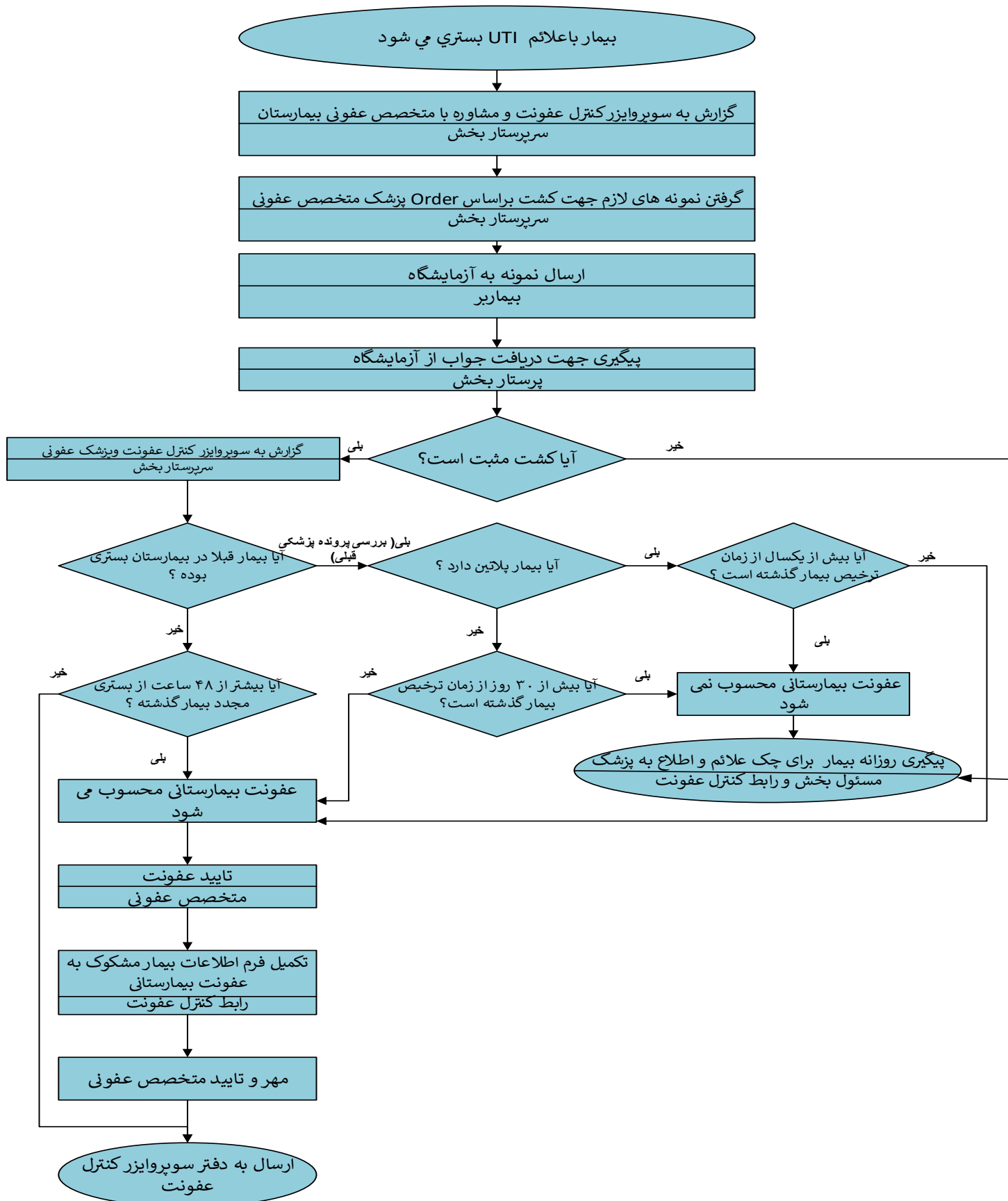
شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:			انتقال بیمار درون مرکز
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:	مدیریتی □ اصلی □	پشتیبان □	دستی □ مکانیزه □ ترکیبی □
متولی فرآیند:			
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند:			سوپروایزر آموزشی-مترون -سرپرستاران
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرك)			دستور پزشک مبنی بر انتقال بیمار
خروجی ها (نتیجه)			قرارگیری بیمار در تخت خود
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	چک دستور پزشک		پرستار / بهیار
۲	انتقال درون بخش است :		
۲-۱	آماده سازی تخت خالی		کمک بهیار / خدمات
۳	انتقال درون بخش نیست :		
۳-۱	هماهنگی جهت اخذ تخت خالی		سوپروایزر بالینی / سرپرستار
۴	تخت خالی وجود ندارد :		
۴-۱	اطلاع به پزشک معالج بیمار		پرستار / بهیار
۵	تخت خالی وجود دارد :		
۵-۱	جمع آوری مدارک و پرونده بیمار ، کاردکس ، کارت دارویی و دفترچه بیمار		پرستار / بهیار
۵-۲	کنترل کلیه اتصالات بالینی و علائم حیاتی بیمار براساس دستورالعمل های وزارت متبوع		پرستار / بهیار
۵-۳	تکمیل فرم SBAR		پرستار مبدا
۵-۴	ارائه توضیحات لازم به بیمار		پرستار / بهیار
۵-۵	کنترل اتصالات بالینی بیمار، مدارک وی و کنترل داروهای مصرفی بیمار و تحویل آنها به بخش مربوطه		پرستار / بهیار
۵-۶	تکمیل فرم SBAR		پرستار بخش مقصد
۵-۷	تحویل صحیح بیمار و ارائه آموزشهای تخصصی بدو ورود		پرستار / بهیار بخش مقصد

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-03	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	اوراق		
۲	سیستم کامپیوتر		
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	درصد انتقال صحیح بیماران درون مرکزی (بین بخشی)	ماهانه	
۲			

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 شماره بازنگری: ۰۴
3sh-Po-03-03	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	

فرایند بیماریابی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-03	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:			بیماری
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:			☐ مدیریتی ☐ اصلی ☐ پشتیبان ☐ دستی ☐ مکانیزه ☐ ترکیبی
متولی فرآیند:			
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند:			بیمار - پرسنل پرستاری - کمیته کنترل عفونت - مسئول ایمنی بیمار - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرک)			بیمار با علائم عفونی وارد بیمارستان می شود
خروجی ها (نتیجه)			پیگیری روزانه بیمار توسط مسئول بخش و رابط کنترل عفونت برای چک لیست
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	گزارش به سوپروایزر کنترل عفونت و مشاوره با متخصص عفونی بیمارستان		سرپرستار بخش
۲	گرفتن نمونه های لازم جهت کشت بر اساس Order پزشک متخصص عفونی		سرپرستار بخش
۳	ارسال نمونه به آزمایشگاه		بیماربر
۴	پیگیری جهت دریافت جواب از آزمایشگاه		پرستار بخش
۵	کشت مثبت نیست:		
۵-۱	پیگیری روزانه بیمار برای چک علائم و اطلاع به پزشک		مسئول بخش و رابط کنترل عفونت
۶	کشت مثبت است:		
۶-۱	گزارش به سوپروایزر کنترل عفونت و پزشک عفونی		سرپرستار بخش
۷	بیمار قبلا در بیمارستان بستری بوده:		
۸	بیمار پلاتین دارد:		
۹	بیش از یکسال از زمان ترخیص بیمار نگذشته است:		
۹-۱	پیگیری روزانه بیمار برای چک علائم و اطلاع به پزشک		مسئول بخش و رابط کنترل عفونت
۱۰	بیش از یکسال از زمان ترخیص بیمار نگذشته است:		
۱۰-۱	عفونت بیمارستانی محسوب نمی شود		
۱۰-۲	بیمار پلاتین ندارد:		
۱۱	بیش از ۳۰ روز از زمان ترخیص بیمار نگذشته است:		
۱۱-۱	عفونت بیمارستانی محسوب نمی شود		
۱۲	بیمار قبلا در بیمارستان بستری نبوده:		
۱۳	بیشتر از ۴۸ ساعت از بستری مجدد بیمار نگذشته است:		

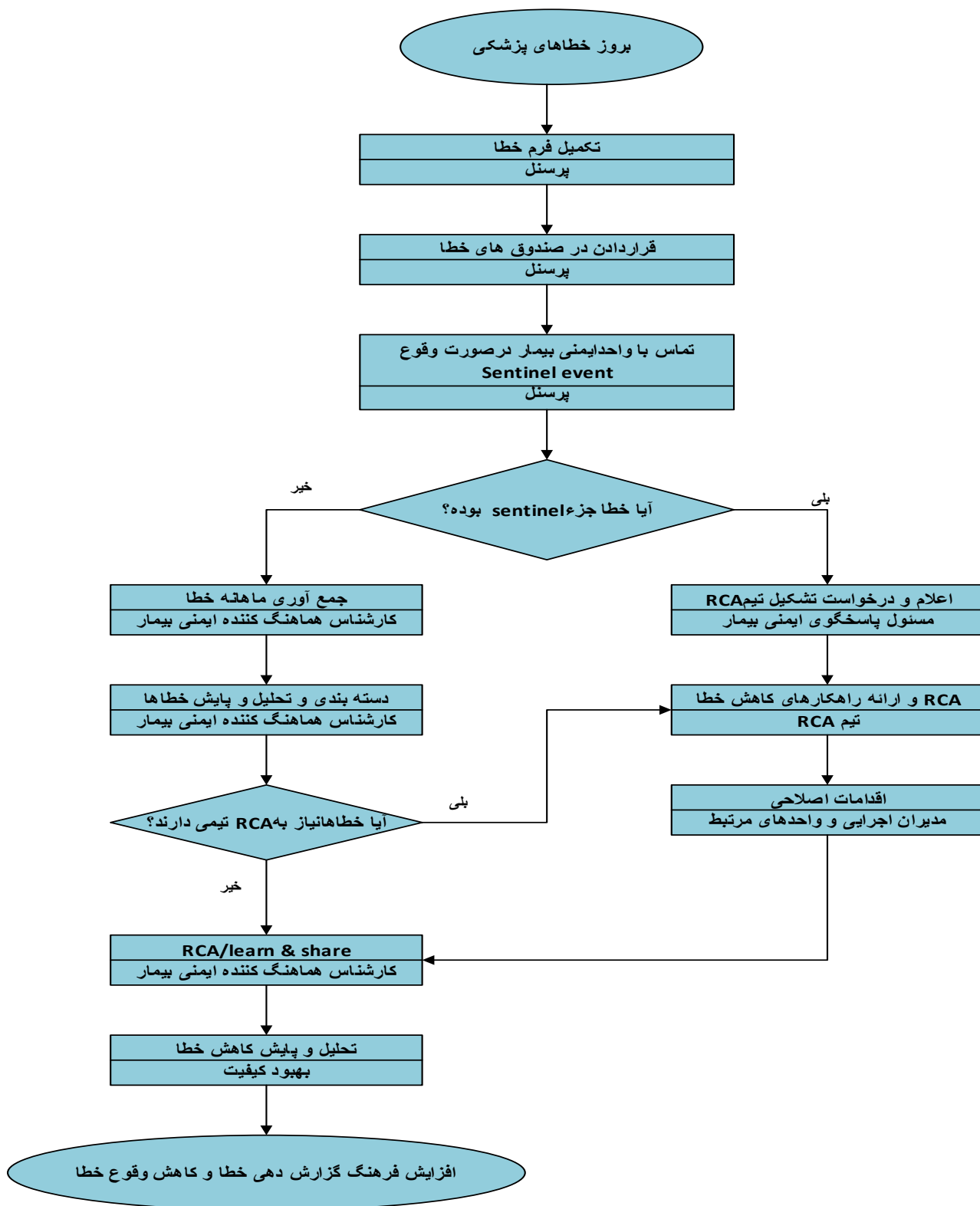
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-03	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

۱۳-۱	ارسال به دفتر سوپروایزر کنترل عفونت		
۱۴	بیش از ۳۰ روز از زمان ترخیص بیمار نگذشته است:		
۱۵	بیشتر از ۴۸ ساعت از بستری مجدد بیمار گذشته است:		
۱۵-۱	عفونت بیمارستانی محسوب می شود		
۱۵-۲	تایید عفونت	متخصص عفونی	
۱۵-۳	تکمیل فرم اطلاعات بیمار مشکوک به عفونت بیمارستانی	رابط کنترل عفونت	
۱۵-۴	مهر و تایید متخصص عفونی		

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱			
۲			
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	میزان عفونت بیمارستانی	ماهانه	
۲	تعداد بیماران پذیرش شده مجدد ناشی از عفونت بعد از عمل جراحی	ماهانه	

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-04	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

فرایند گزارش دهی خطا



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-04	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند :			گزارش دهی خطا
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:			مدیریتی □ اصلی □ پشتیبان □ دستی □ مکانیزه □ ترکیبی □
متولی فرآیند:			
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند:			پرستار-بیمار-بیمار-منشی بخش-پزشک
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرک)			بروز خطاهای پزشکی
خروجی ها (نتیجه)			افزایش فرهنگ گزارش دهی خطا و کاهش وقوع خطا
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	تکمیل فرم خطا		پرستل
۲	قرار دادن در صندوق های خطا		پرستل
۳	تماس با واحد ایمنی بیمار در صورت وقوع sentinel event		پرستل
۴	خطا جزء sentinel event بوده :		
۴-۱	اعلام و درخواست تشکیل تیم RCA		مسئول پاسخگوی ایمنی بیمار
۵	خطا جزء sentinel event نبوده :		
۵-۱	جمع آوری ماهانه خطا		کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
۵-۲	دسته بندی و تحلیل و پایش خطاها		کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
۶	خطاها نیاز به RCA تیمی دارند :		
۶-۱	RCA و ارائه راهکارهای کاهش خطا		تیم RCA
۶-۲	اقدامات اصلاحی		مدیران اجرایی و واحدهای مرتبط
۷	خطاها نیاز به RCA تیمی ندارند :		
۸	RCA/Learn & share		کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
۹	تحلیل و پایش کاهش خطا		بهبود کیفیت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-04	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	اوراق		
۲	سیستم کامپیوتر		
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	تعداد خطای گزارش شده	ماهانه	
۲			

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-06	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

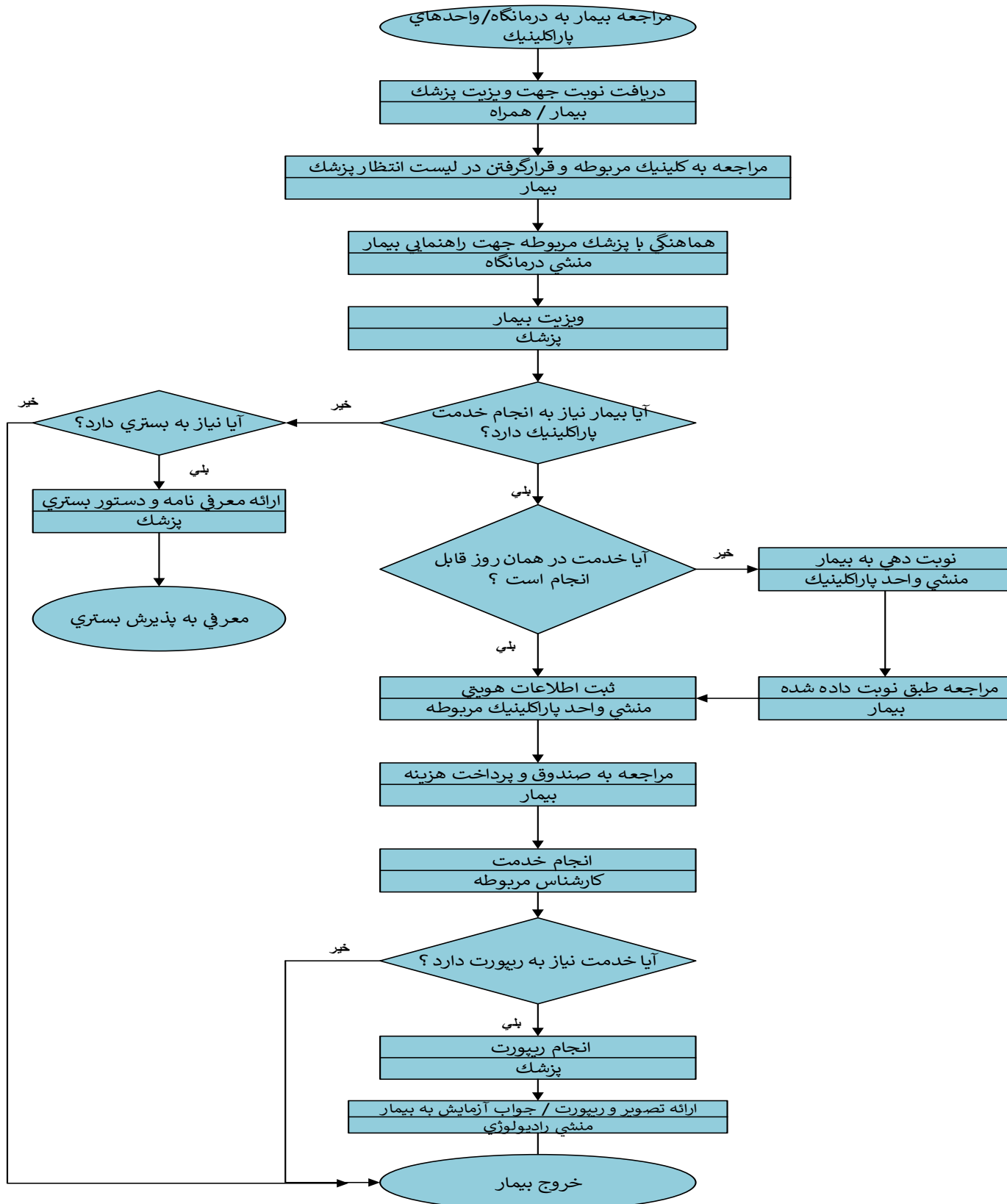
شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:			ارائه خدمات اورژانس
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:	مدیریتی	اصلی	پشتیبان
	☐	☒	☐
متولی فرآیند:	پرسنل پذیرش، پرستار اورژانس، پزشک		
پشتیبان فرآیند:	منشی بخش اورژانس و پاراکلینیک، سوپروایزر بالینی، سوپروایزر واحدهای پاراکلینیک		
کاربر فرآیند:	پرستار، پزشک، بیمار		
سایر ذینفعان فرآیند:	همراه بیمار		
شرح فرایند			
هدف فرآیند:	ارائه خدمات بستری با کیفیت و ایمن به بیماران به منظور ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران		
موارد استفاده:	پذیرش بیمار در اورژانس		
ورودی ها (محرک)	ورود بیمار		
خروجی ها (نتیجه)	انتقال در بخش / انتقال به بخش مراقبت ویژه / خروج از اورژانس / انتقال به سردخانه		
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرایند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	ارزیابی و تکمیل فرم تریاژ		مسئول تریاژ
۲	تریاز سطح ۱:		
۲-۱	انتقال بیمار به اتاق CPR		بیماربر
۲-۲	تشکیل پرونده		واحد پذیرش
۲-۳	انجام اقدامات اورژانسی و احیا		پزشک و پرستار
۲-۴	عملیات احیا موفقیت آمیز است: انتقال به بخش ویژه		
۲-۵	عملیات احیا موفقیت آمیز نیست: انتقال به سردخانه		
۳	تریاز سطح ۲ و ۳:		
۳-۱	کنترل علائم حیاتی		پرستار تریاژ
۳-۲	انتقال بیمار به تخت تحت نظر		بیماربر
۳-۳	الصاق فرم های پرونده به برگ تریاژ		مسئول تریاژ
۳-۴	ویزیت بیمار و تغییر سطح تریاژ در صورت نیاز		پزشک مقیم
۴	تریاز بیمار به سطح ۴ تغییر نمی کند:		
۴-۱	انجام اقدامات درمانی		پزشک / پرستار
۴-۲	مراجعه به پذیرش جهت تشکیل پرونده		منشی بخش
۴-۳	تشکیل پرونده		واحد پذیرش
۴-۴	نیاز به بستری در بخش دارد: انتقال به بخش		
۵	نیاز به بستری در بخش ندارد:		

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 بیمارستان خیریه سوم شعبان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-06	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

۵-۱	دستور ترخیص	پزشک معالج
۵-۲	محاسبه صورتحساب	ترخیص
۵-۳	دریافت هزینه و صدور قبض	صندوق
۶	تریاژ بیمار به سطح ۴ تغییر می کند: (سطح ۴ و ۵ تریاژ)	
۶-۱	دریافت هزینه و ارائه قبض	صندوق
۶-۲	ویزیت بیمار بصورت سرپایی	پزشک مقیم
۶-۳	بیمار سطح ۳ تریاژ نیست: خروج از اورژانس	
۷	بیمار سطح ۳ تریاژ است:	
۷-۱	الصاق فرم های پرونده به برگ تریاژ	مسئول تریاژ
۷-۲	انجام اقدامات درمانی	پزشک / پرستار
۷-۳	مراجعه به پذیرش جهت تشکیل پرونده	منشی بخش
۷-۴	تشکیل پرونده	واحد پذیرش
۷-۵	نیاز به بستری در بخش دارد: بستری در بخش	
۷-۶	نیاز به بستری در بخش ندارد:	
۷-۷	دستور ترخیص	پزشک معالج
۷-۸	محاسبه صورتحساب	ترخیص
۷-۹	دریافت هزینه و صدور قبض	صندوق
فهرست منابع مورد نیاز		
ردیف	عنوان	ردیف
۱	اوراق تشکیل پرونده	تجهیزات احیاء
۲	سیستم کامپیوتر	
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند		
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری
۱	درصد رضایتمندی بیماران اورژانس	ماهانه
۲	تغییر سطح تریاژ	ماهانه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 شماره بازنگری: ۰۴
3sh-Po-03-06	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	

فرآیند ارائه خدمات سرپایی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-06	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:		ارائه خدمات سرپایی	
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:	□ مدیریتی	□ اصلی	□ پشتیبان
متولی فرآیند:	□ دستی	□ مکانیزه	□ ترکیبی
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند: بیمار - کلیه پرسنل - همراه بیمار			
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرك)		مراجعه بیمار به درمانگاه / واحد های پاراکلینیک	
خروجی ها (نتیجه)		خروج بیمار از بیمارستان	
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	دریافت نوبت جهت ویزیت پزشک		بیمار / همراه بیمار
۲	مراجعه به کلینیک مربوطه و قرار گرفتن در لیست انتظار پزشک		بیمار
۳	هماهنگی با پزشک مربوطه جهت راهنمایی بیمار		منشی
۴	ویزیت بیمار		پزشک
۵	بیمار نیاز به انجام خدمت پاراکلینیک ندارد:		
۶	نیاز به بستری دارد:		
۶-۱	ارائه معرفی نامه و دستور بستری		پزشک
۶-۲	معرفی به پذیرش بستری		
۷	نیاز به بستری ندارد:		
۷-۱	خروج بیمار		
۸	بیمار نیاز به انجام خدمت پاراکلینیک دارد:		
۹	خدمت در همان روز قابل انجام نیست:		
۹-۱	نوبت دهی به بیمار		منشی تصویربرداری
۹-۲	مراجعه طبق نوبت داده شده		بیمار
۱۰	خدمت در همان روز قابل انجام است:		
۱۰-۱	ثبت اطلاعات هویتی		منشی واحد پاراکلینیک مربوطه
۱۰-۲	مراجعه به صندوق و پرداخت هزینه		بیمار
۱۰-۳	انجام خدمت		کارشناس مربوطه
۱۰-۴	خدمت نیاز به رپورت ندارد:		

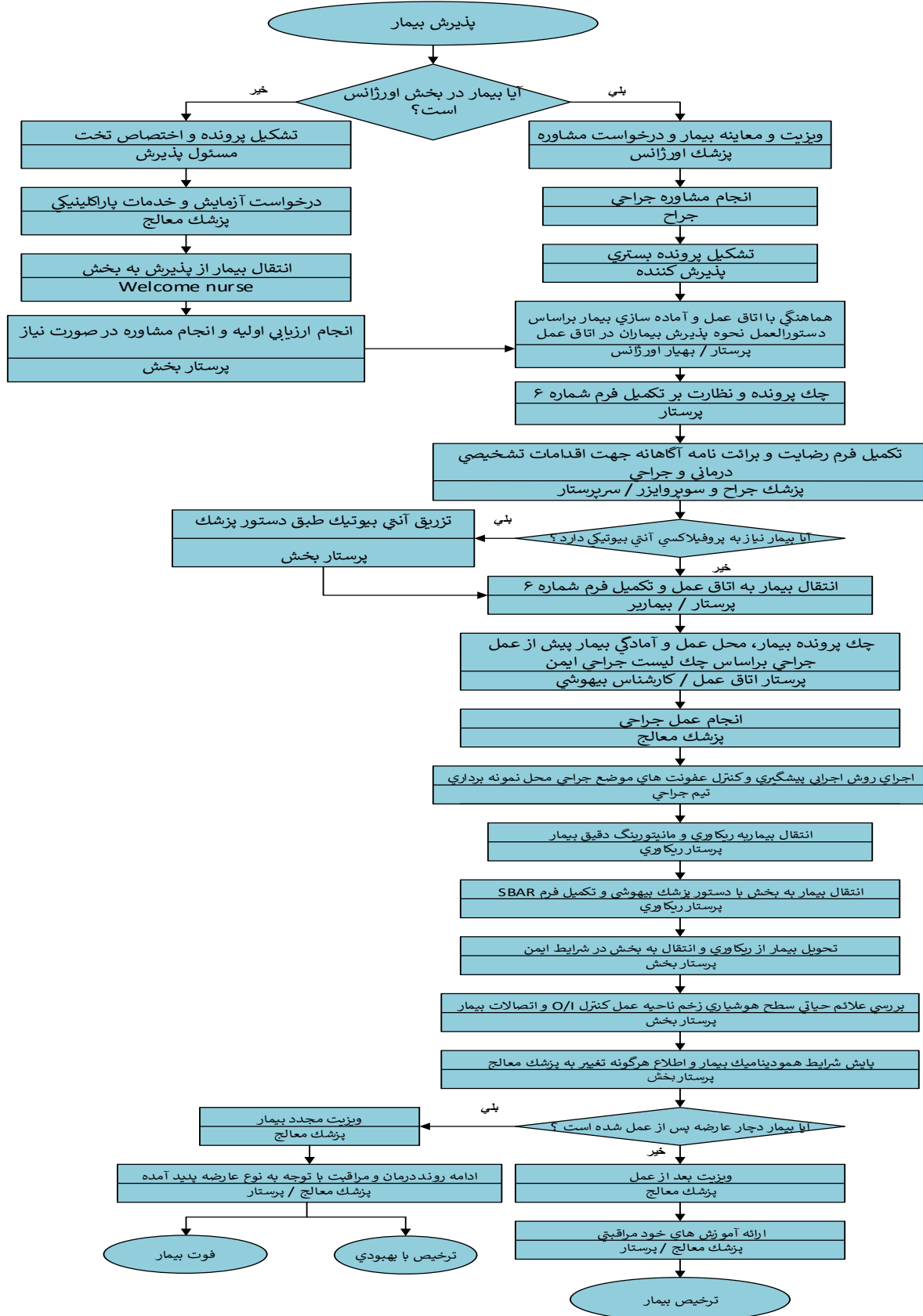
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-06	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

		خروج بیمار	۱۰-۵
--	--	------------	------

۱۱	خدمت نیاز به رپورت دارد :		
۱۱-۱	انجام رپورت		پزشک
۱۱-۲	ارائه تصویر و رپورت / جواب آزمایش به بیمار		منشی
فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	اوراق		
۲	سیستم کامپیوتر		
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان		دوره اندازه گیری
۱	درصد رضایتمندی بیماران سرپایی		ماهانه
۲	درصد رضایتمندی بیماران پاراکلینیک		ماهانه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 شماره بازنگری: ۰۴
3sh-Po-03-07	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	

فرآیند انجام اعمال جراحی



	بیمارستان خیریه سوم شعبان	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
شماره بازنگری: ۰۴	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱
		3sh-Po-03-07

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:		انجام اعمال جراحی	
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:	☐ مدیریتی ☒ اصلی ☐ پشتیبان ☐ دستی ☐ مکانیزه ☐ ترکیبی		
متولی فرآیند:			
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند: بیمار - پزشک - مسئول ایمنی - مسئول فنی - پرسنل پرستاری			
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرک)		پذیرش بیمار	
خروجی ها (نتیجه)		انجام عمل جراحی	
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	بیمار در بخش اورژانس نیست:		
۱-۱	تشکیل پرونده و اختصاص تخت		مسئول پذیرش
۱-۲	انجام ارزیابی اولیه و انجام مشاوره در صورت نیاز		پرستار بخش
۱-۳	درخواست آزمایش و خدمات پاراکلینیکی		
۲	بیمار در بخش اورژانس است:		
۲-۱	ویزیت و معاینه بیمار و درخواست مشاوره		پزشک اورژانس
۲-۲	انجام مشاوره جراحی		جراح
۲-۳	تشکیل پرونده بستری		پذیرش کننده
۲-۴	هماهنگی با اتاق عمل و آماده سازی بیمار براساس دستورالعمل نحوه پذیرش بیماران در اتاق عمل		پرستار / بهیار اورژانس
۲-۵	چک پرونده و نظارت بر تکمیل فرم شماره ۶		پرستار
۲-۶	تکمیل فرم رضایت و براثت نامه آگاهانه جهت اقدامات تشخیصی درمانی و جراحی		پزشک جراح و سوپروایزر / سرپرستار
۲-۷	بیمار نیاز به پروفیلاکسی آنتی بیوتیکی دارد:		
۲-۸	تزریق آنتی بیوتیک طبق دستور پزشک		پرستار بخش
۳	بیمار نیاز به پروفیلاکسی آنتی بیوتیکی ندارد:		
۱-۳	انتقال بیمار به اتاق عمل و تکمیل فرم شماره ۶		پرستار / بیمار بر

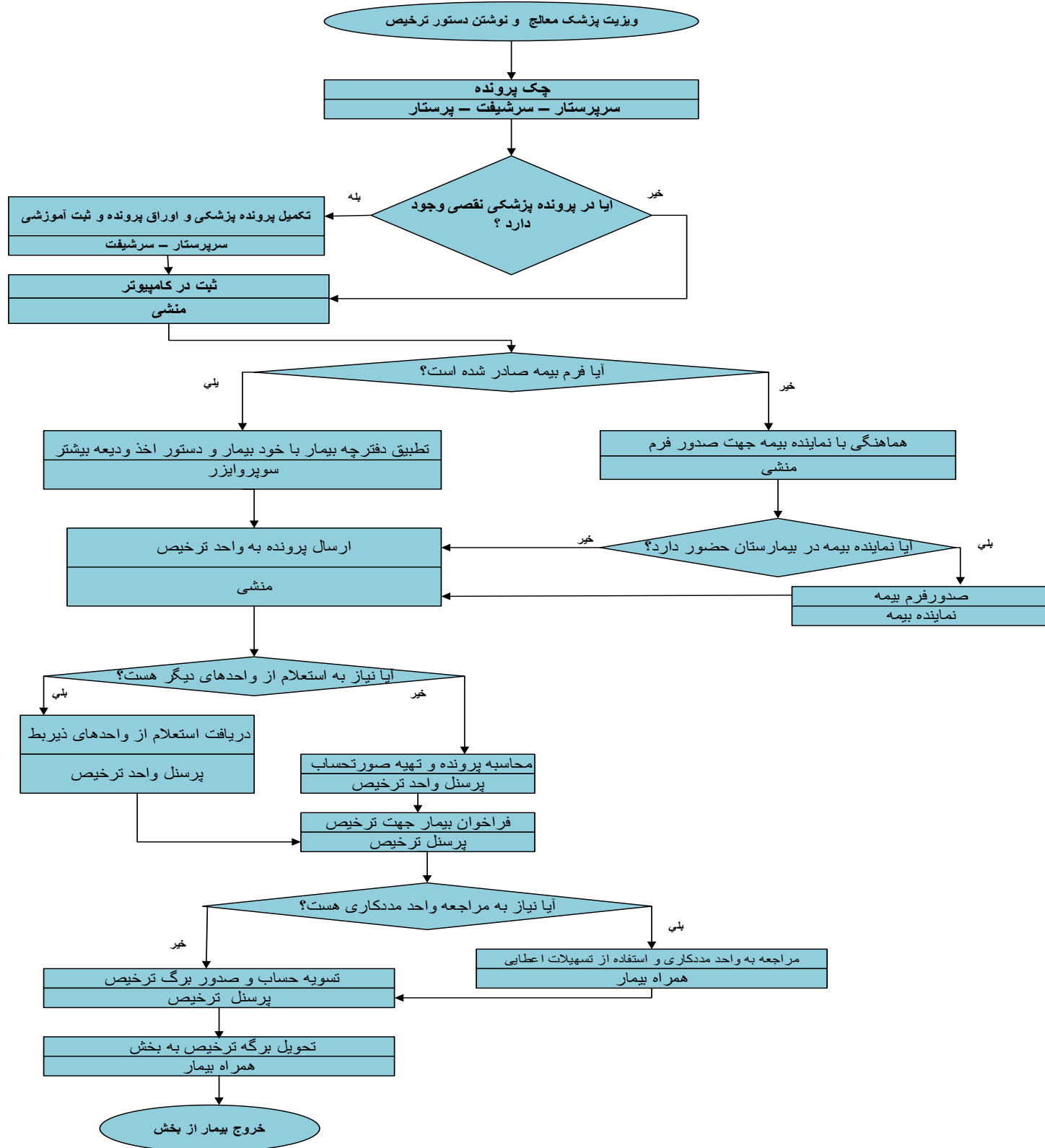
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-07	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

پرستار اتاق عمل / کارشناس بیهوشی	چک پرونده بیمار، محل عمل و آمادگی بیمار پیش از عمل جراحی براساس جراحی براساس چک لیست جراحی ایمن	۲-۳
پزشک معالج	انجام عمل جراحی	۳-۳
تیم جراحی	اجرای روش اجرایی پیشگیری و کنترل عفونت های موضع جراحی محل نمونه برداری	۳-۴
پرستار ریکاوری	انتقال بیمار به ریکاوری و مانیتورینگ دقیق بیمار	۳-۵
پرستار ریکاوری	انتقال بیمار به بخش با دستور پزشک بیهوشی و تکمیل فرم SBAR	۳-۶
پرستار بخش	تحویل بیمار از ریکاوری و انتقال به بخش در شرایط ایمن	۳-۷
پرستار بخش	بررسی علائم حیاتی سطح هوشیاری زخم ناحیه عمل کنترل O/I و اتصالات بیمار	۳-۸
پرستار بخش	پایش شرایط همودینامیک بیمار و اطلاع هرگونه تغییر به پزشک معالج	۳-۹
	بیمار دچار عارضه پس از عمل نشده است:	۴
پزشک معالج	ویزیت بعد از عمل	۴-۱
پزشک معالج / پرستار	ارائه آموزش های خودمراقبتی	۴-۲
	ترخیص بیمار	۴-۳
	بیمار دچار عارضه پس از عمل شده است:	۵
پزشک معالج	ویزیت مجدد بیمار	۵-۱
پزشک معالج / پرستار	ادامه روند درمان و مراقبت با توجه به نوع عارضه پدید آمده	۵-۲
	ترخیص با بهبودی / فوت بیمار	۵-۳

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	اوراق		
۲	سیستم کامپیوتر		
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	درصد اعمال جراحی کنسل شده به دلیل عدم آمادگی بیمار بعد از ورود به اتاق عمل طبق (دستورالعمل 3sh-IN-03-04)	ماهانه	
۲	میزان عوارض بعد از عمل جراحی	ماهانه	
۳	تعداد بیماران پذیرش شده مجدد بعد از عمل جراحی	ماهانه	

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-07	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فرایند ترخیص بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-08	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند :			ترخیص بیمار
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:			☐ مدیریتی ☒ اصلی ☐ پشتیبان ☐ دستی ☐ مکانیزه ☐ ترکیبی
متولی فرآیند:			
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند:			نماینده بیمه - داروخانه - رادیولوژی - آزمایشگاه - واحد ترخیص - پزشک - پرسنل پرستاری
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرک)			ویزیت پزشک معالج و نوشتن دستور ترخیص
خروجی ها (نتیجه)			خروج بیمار از بخش
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	چک پرونده		سرپرستار - سرشیفت - پرستار
۲	در پرونده پزشکی نقصی وجود ندارد :		
۲-۱	ثبت در کامپیوتر		منشی
۳	در پرونده پزشکی نقص وجود دارد :		
۳-۱	تکمیل پرونده پزشکی و اوراق پرونده و ثبت آموزشی		سرپرستار - سرشیفت
۴	فرم بیمه صادر نشده :		
۴-۱	هماهنگی با نماینده بیمه جهت صدور فرم		منشی
۵	نماینده بیمه در بیمارستان حضور دارد :		
۵-۱	صدور فرم بیمه		نماینده بیمه
۶	نماینده بیمه در بیمارستان حضور ندارد :		
۷	فرم بیمه صادر شده است :		
۷-۱	تطبیق دفترچه بیمار با خود بیمار و دستور اخذ ودیعه بیشتر		سوپروایزر
۷-۲	ارسال پرونده به واحد ترخیص		منشی
۸	نیاز به استعلام از واحد های دیگر هست :		
۸-۱	دریافت استعلام از واحد های دیگر		پرسنل واحد ترخیص
۹	نیاز به استعلام از واحد های دیگر نیست :		
۹-۱	محاسبه پرونده و تهیه صورتحساب		پرسنل واحد ترخیص
۹-۲	فراخوان همراه بیمار جهت ترخیص		پرسنل واحد ترخیص

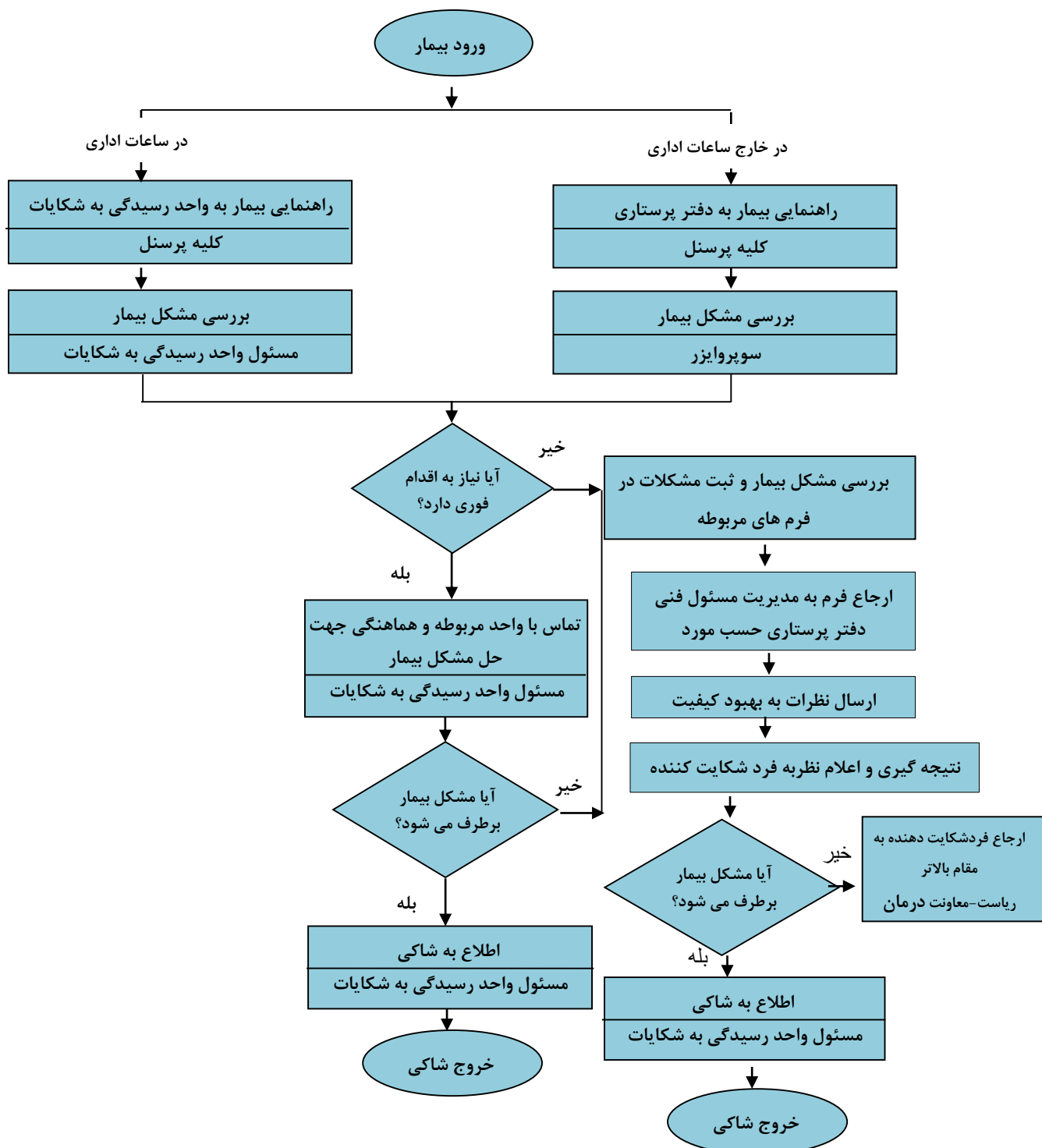
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-08	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

نیاز به مراجعه به واحد مددکاری هست:			۱۰
مراجعه به واحد مددکاری و استفاده از تسهیلات اعطایی	همراه بیمار		۱۰-۱
نیاز به مراجعه به واحد مددکاری نیست:			۱۱
تسویه حساب و صدور برگ ترخیص	پرسنل ترخیص		۱۱-۱
تحويل برگه ترخیص به بخش	همراه بیمار		۱۱-۲

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	اوراق		
۲	سیستم کامپیوتر		
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	متوسط زمان انجام فرایند ترخیص	سه ماهه	
۲			

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 بیمارستان خیریه سوم شعبان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-09	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

فرآیند رسیدگی به امور بیماران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 بیمارستان خیریه سوم شعبان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-09	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

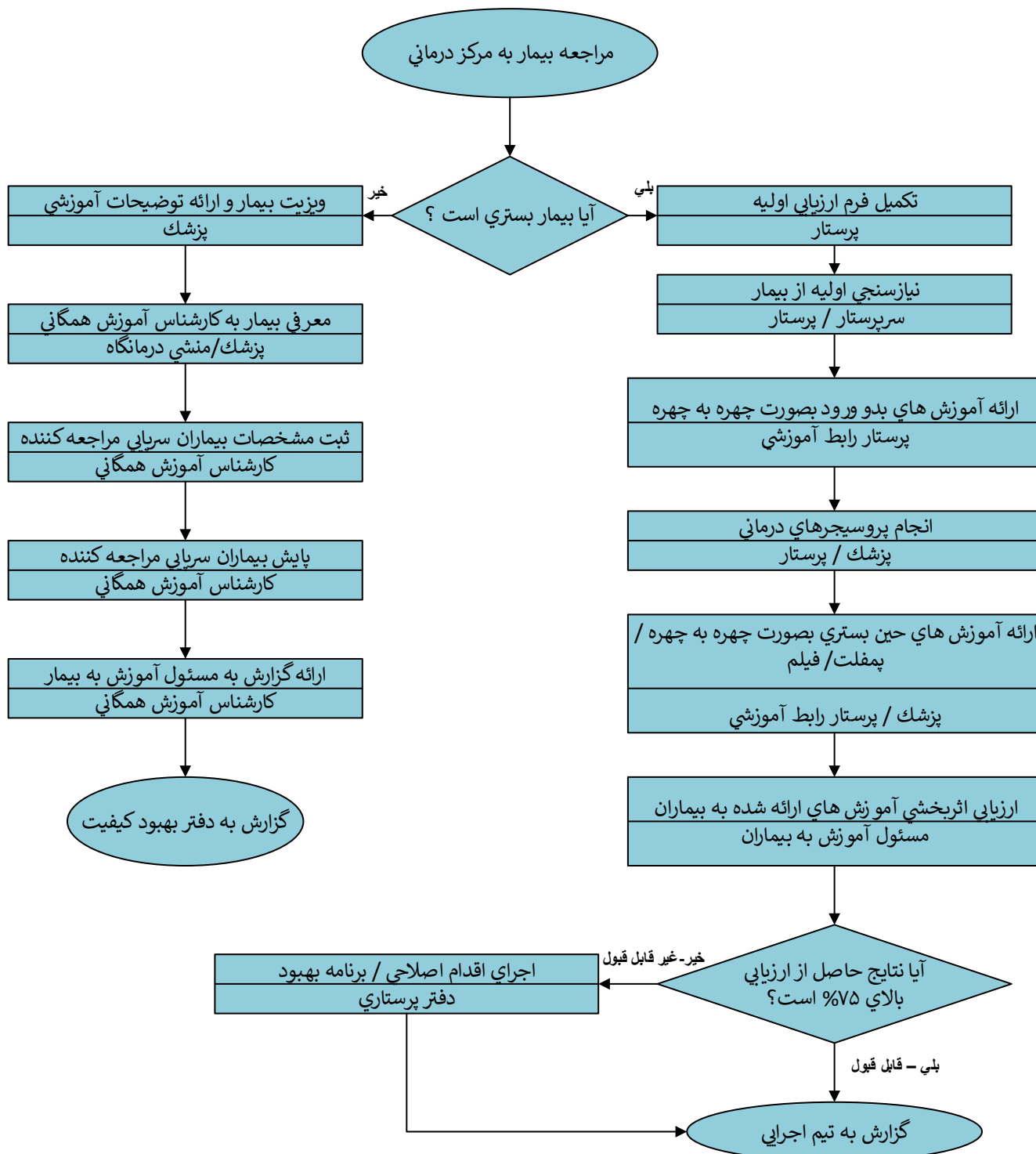
شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند: رسیدگی به امور بیماران			نوع / مکانیزم اسبوم فرآیند:
□ مدیریتی	□ اصلی	□ پشتیبان	□ دستی
□ مکانیزه			□ ترکیبی
متولی فرآیند:			پشتیبان فرآیند:
کاربر فرآیند:			سایر ذینفعان فرآیند:
بیمار-همراه-نماینده بیمه-مسئول رسیدگی به شکایات-کلیه پرسنل پرستاری			
شرح فرآیند			
هدف فرآیند:			موارد استفاده:
ورودی ها (محرک)			خروجی ها (نتیجه)
ورود بیمار			خروج شاکی
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرآیند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	در ساعات اداری:		
۱-۱	راهنمایی بیمار به واحد رسیدگی به شکایات		کلیه پرسنل
۱-۲	بررسی مشکل بیمار		مسئول رسیدگی به شکایات
۲	در خارج ساعات اداری:		
۲-۱	راهنمایی بیمار به دفتر پرستاری		کلیه پرسنل
۲-۲	بررسی مشکل بیمار		سوپروایزر
۳	نیاز به اقدام فوری دارد:		
۳-۱	تماس با واحد مربوطه و هماهنگی جهت حل مشکل بیمار		مسئول واحد رسیدگی به شکایات
۴	نیاز به اقدام فوری ندارد:		
	مشکل بیمار برطرف نمی شود:		
۴-۱	بررسی مشکل بیمار و ثبت مشکلات در فرم های مربوطه		
۴-۲	ارجاع فرم به مدیریت مسئول فنی دفتر پرستاری حسب مورد		
۴-۳	ارسال نظرات به بهبود کیفیت		
۴-۴	نتیجه گیری و اعلام نظر به فرد شکایت کننده		
۵	مشکل بیمار برطرف می شود:		
۵-۱	اطلاع به شاکی		مسئول رسیدگی به شکایات
۶	مشکل بیمار برطرف نمی شود:		
۶-۱	ارجاع فرد شکایت کننده به مقام بالاتر معاونت - ریاست		

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-09	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	فرم رسیدگی به شکایات		
۲			
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	میانگین زمانی رسیدگی به شکایات مطرح شده	سه ماهه	
۲			

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 چهل و سوم شعبان بیمارستان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-10	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فرایند آموزش به بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-10	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

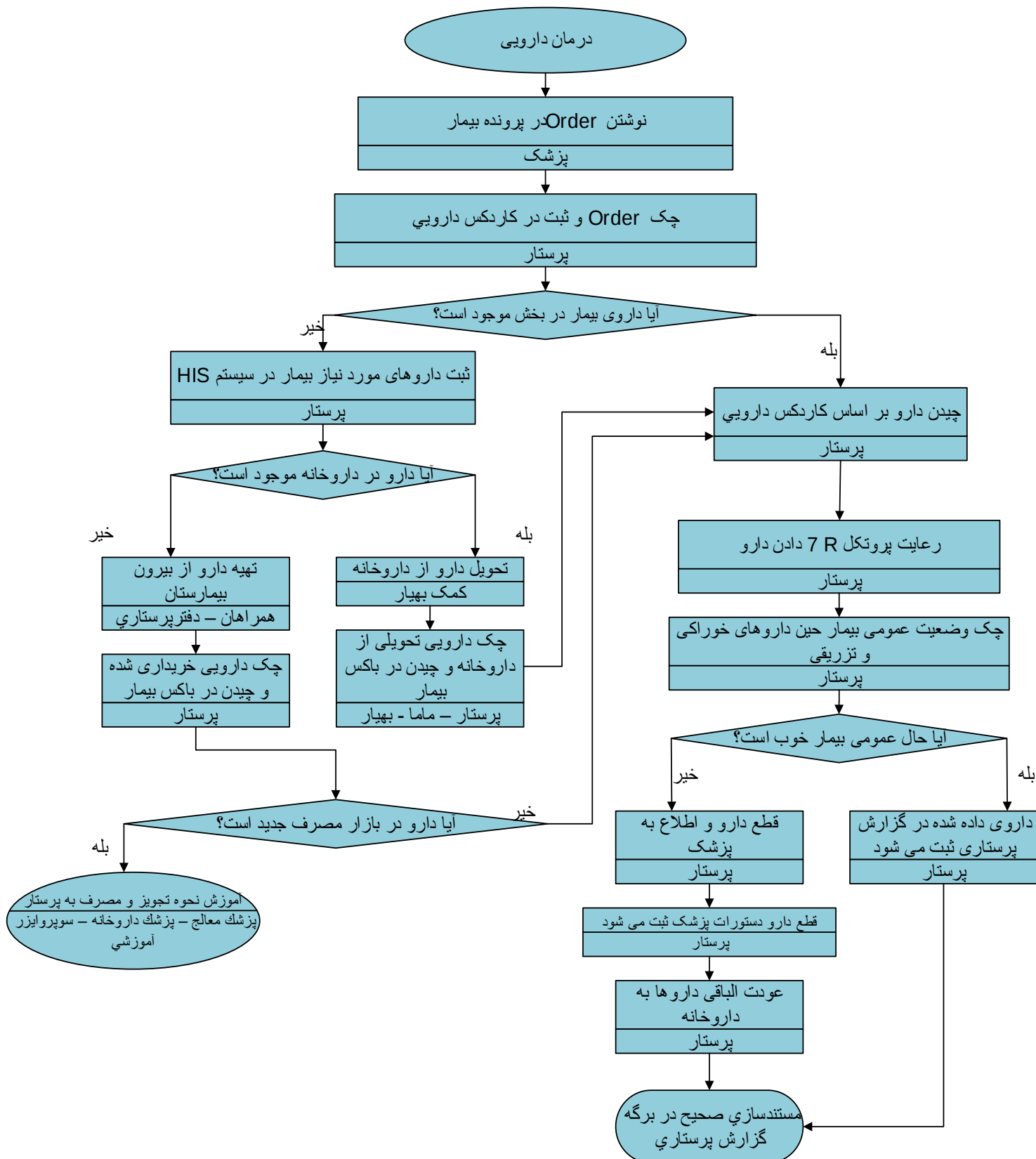
شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند :			آموزش به بیمار	
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:		□ مدیریتی	□ اصلی	□ پشتیبان □ دستی □ مکانیزه □ ترکیبی
متولی فرآیند:				
پشتیبان فرآیند:				
کاربر فرآیند:				
سایر ذینفعان فرآیند:			بیمار-همراه- کلیه پرسنل پرستاری- سوپروایزر آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت	
شرح فرایند				
هدف فرآیند:				
موارد استفاده:				
ورودی ها (محرک)			مراجعه بیمار به مرکز درمانی	
خروجی ها (نتیجه)			گزارش به دفتر بهبود کیفیت / گزارش به تیم اجرایی	
زیر فرآیندها				
ردیف	عنوان زیر فرایند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان	
۱	بیمار بستری نیست :			
۱-۱	وزیت بیمار و ارائه توضیحات آموزشی		پزشک	
۱-۲	معرفی بیمار به کارشناس آموزش همگانی		پزشک / منشی درمانگاه	
۱-۳	ثبت مشخصات بیماران سرپایی مراجعه کننده		کارشناس آموزش همگانی	
۱-۴	پایش بیماران سرپایی مراجعه کننده		کارشناس آموزش همگانی	
۱-۵	ارائه گزارش به مسئول آموزش به بیمار		کارشناس آموزش همگانی	
۱-۶	گزارش به دفتر بهبود کیفیت			
۲	بیمار بستری است :			
۲-۱	تکمیل فرم ارزیابی اولیه		پرستار	
۲-۲	نیازسنجی اولیه از بیمار		سرپرستار / پرستار	
۲-۳	ارائه آموزش های بدو ورود بصورت چهره به چهره		پرستار رابط آموزشی	
۲-۴	انجام پروسیجرهای درمانی		پزشک / پرستار	
۲-۵	ارائه آموزش های حین بستری بصورت چهره به چهره / پمفلت / فیلم		پزشک / پرستار رابط آموزشی	
۲-۶	ارزیابی اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیماران		مسئول آموزش به بیماران	
۳	نتایج حاصل از ارزیابی بالای ۷۵٪ است (قابل قبول) :			
۳-۱	گزارش به تیم اجرایی			
۴	نتایج حاصل از ارزیابی بالای ۷۵٪ نیست (غیرقابل قبول) :			
۴-۱	اجرای اقدام اصلاحی / برنامه بهبود		دفتر پرستاری	
۴-۲	گزارش به تیم اجرایی			

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-10	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	فرم آموزش به بیمار		
۲			
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	میزان اثربخشی آموزش به بیمار	سه ماهه	
۲			

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 بیمارستان خیریه سوم شعبان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-11	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	

فرآیند دارودهی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-11	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:		دارو دهی	
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:		□ مدیریتی	□ اصلی □ پشتیبان □ دستی □ مکانیزه □ ترکیبی
متولی فرآیند:			
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند:		بیمار - پرسنل پرستاری - پزشک - سوپروایزر - مسئول ایمنی	
شرح فرایند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرک)		نیاز به درمان دارویی	
خروجی ها (نتیجه)		مستندسازی صحیح در برگه گزارش پرستاری - آموزش نحوه تجویز و مصرف به پرستار	
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرایند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	نوشتن Order در پرونده بیمار		پزشک
۲	چک Order و ثبت در کاردکس دارویی		پرستار
۳	داروی بیمار در بخش موجود نیست:		
۳-۱	ثبت داروهای مورد نیاز بیمار در سیستم HIS		پرستار
۴	دارو در داروخانه موجود نیست:		
۴-۱	تهیه دارو از بیرون بیمارستان		همراهان - دفتر پرستاری
۴-۲	چک داروی خریداری شده و چیدن در باکس بیمار		پرستار
۵	دارو در بازار مصرف جدید است:		
۵-۱	آموزش نحوه تجویز و مصرف به پرستار		پزشک معالج - پزشک داروخانه - سوپروایزر آموزشی
۶	داروی بیمار در بخش موجود است:		
	دارو در بازار مصرف جدید نیست:		
۶-۱	چیدن دارو براساس کاردکس دارویی		پرستار
۶-۲	رعایت پروتکل 7R و دادن دارو		پرستار
۶-۳	چک وضعیت عمومی بیمار حین داروهای خوراکی و تزریقی		پرستار
۷	حال عمومی بیمار خوب نیست:		
۷-۱	قطع دارو و اطلاع به پزشکی		پرستار
۷-۲	قطع دارو و دستورات پزشک ثبت می شود		پرستار
۷-۳	عودت الباقی داروها به داروخانه		پرستار

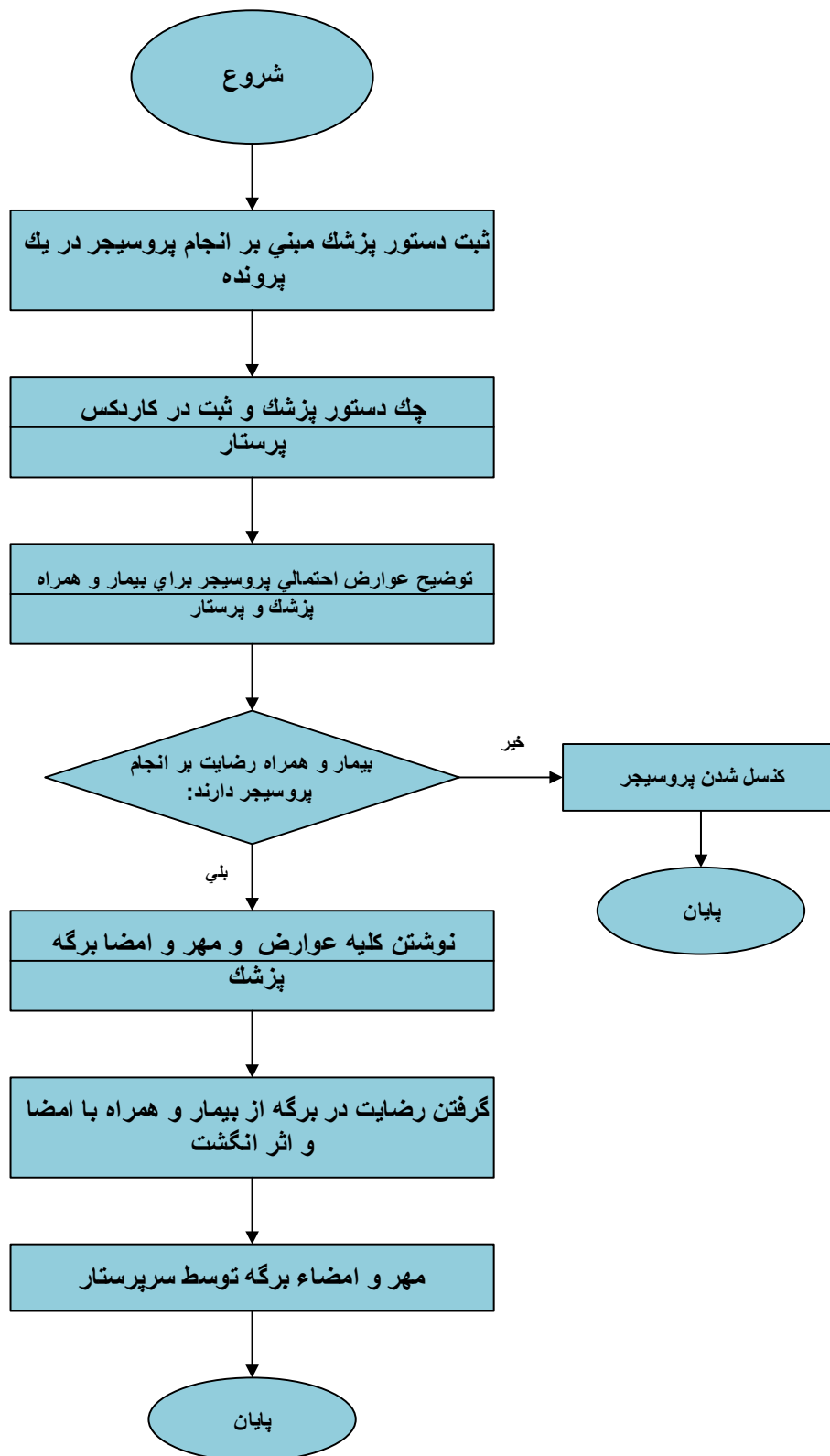
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-11	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

۸	حال عمومی بیمار خوب است:		
۸-۱	ثبت داروی داده شده در گزارش پرستاری	پرستاری	

فهرست منابع مورد نیاز			
ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	کاردکس دارویی		
۲	کارت دارویی		
معیارهای کنترل و ارزیابی فرایند			
ردیف	عنوان	دوره اندازه گیری	
۱	درصد اجرای تلفیق دارویی	سه ماهه	
۲			

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-12	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فرایند اخذ رضایت آگاهانه

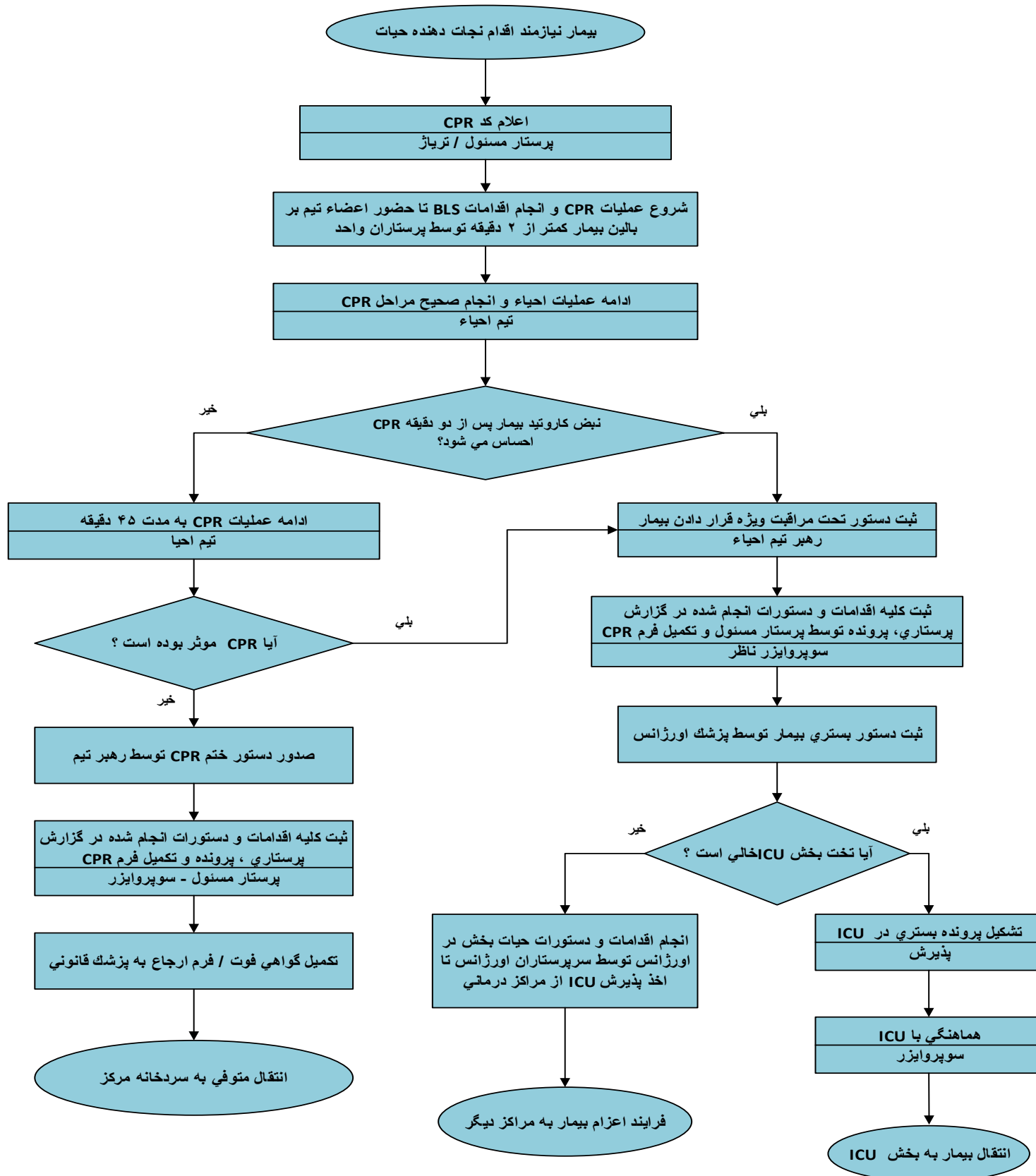


دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		 بیمارستان خیریه سوم شعبان THIRD SHABAN HOSPITAL
3sh-Po-03-12	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:		اخذ رضایت آگاهانه	
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:		☐ مدیریتی	☒ اصلی
		☐ پشتیبان	☐ دستی
		☐ مکانیزه	☐ ترکیبی
متولی فرآیند:			
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند:		بیمار - پرسنل پرستاری - پزشک - سوپروایزر	
شرح فرایند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرک)		ثبت دستور پزشک مبنی بر انجام پروسیجر در یک پرونده	
خروجی ها (نتیجه)		کنسل شدن پروسیجر و یا اقدام به پروسیجر	
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرایند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
۱	چک دستور پزشک و ثبت در کاردکس		پرستار
۲	توضیح عوارض احتمالی پروسیجر برای بیمار و همراه		پزشک و پرستار
۳	بیمار و همراه رضایت بر انجام پروسیجر ندارند:		
۳-۱	کنسل شدن پروسیجر		
۴	بیمار و همراه رضایت بر انجام پروسیجر دارند:		
۴-۱	نوشتن کلیه عوارض و مهر و امضا برگه		پزشک
۵	گرفتن رضایت در برگه از بیمار و همراه با امضا و اثر انگشت		منشی
۶	مهر و امضاء برگه توسط سرپرستار		سرپرستار

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-12	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

فرایند CPR



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-12	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	شماره بازنگری: ۰۴

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند : CPR			
نوع / مکانیزاسیون فرآیند:	مدیریتی □	اصلی □	پشتیبان □
متولی فرآیند:	□ ترکیبی □ مکانیزه □ دستی		
پشتیبان فرآیند:			
کاربر فرآیند:			
سایر ذینفعان فرآیند:	بیمار - پرسنل پرستاری - پزشک - سوپروایزر - مسئول ایمنی		
شرح فرایند			
هدف فرآیند:			
موارد استفاده:			
ورودی ها (محرك)	نیاز بیمار به اقدام نجات دهنده حیات		
خروجی ها (نتیجه)	انتقال بیمار به ICU - اعزام بیمار به مراکز دیگر - انتقال متوفی به سردخانه مرکز		
زیر فرآیندها			
ردیف	عنوان زیر فرایند	زمان مراحل (دقیقه)	اقدام کنندگان
	اعلام کد CPR		پرستار مسئول / تریاژ
	شروع عملیات CPR و انجام اقدامات BLS تا حضور اعضا تیم بر بالین بیمار کمتر از ۲ دقیقه		پرستاران
	ادامه عملیات احیا و انجام صحیح مراحل CPR		تیم احیا
	نبض کاروتید بیمار پس از ۲ دقیقه CPR احساس نمی شود :		
	ادامه عملیات احیا CPR به مدت ۴۵ دقیقه		تیم احیا
	نبض کاروتید بیمار پس از ۲ دقیقه CPR احساس می شود :		
	CPR موفق بوده است :		
	ثبت دستور تحت مراقبت ویژه قراردادن بیمار		رهبر تیم احیا
	ثبت کلیه اقدامات و دستورات انجام شده در گزارش پرستاری، پرونده توسط پرستار مسئول و تکمیل فرم CPR		سوپروایزر ناظر
	ثبت دستور بستری بیمار		پزشک اورژانس
	تخت بخش ICU خالی نیست :		
	انجام اقدامات و دستورات حیات بخش در اورژانس تا اخذ پذیرش ICU از مراکز دیگر و اعزام بیمار		پرستار اورژانس
	تخت بخش ICU خالی است :		
	تشکیل پرونده بستری در ICU		پذیرش
	هماهنگی با ICU و انتقال بیمار به بخش ICU		سوپروایزر
	CPR موفق نبوده است :		
	صدور دستور ختم CPR		رهبر تیم احیا

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	بیمارستان خیریه سوم شعبان		
3sh-Po-03-12	بازنگری بعدی: فروردین ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴

پرستار مسئول / سوپروایزر	ثبت کلیه اقدامات و دستورات انجام شده در گزارش پرستاری، پرونده و تکمیل فرم CPR	
	تکمیل گواهی فوت / فرم ارجاع به پزشک قانونی	
	انتقال متوفی به سردخانه مرکز	